

תקנון ותנאי שימוש - דומיינים

הגדרות לתקנון

1. סקיורסט בע"מ ("הרשם") הינה רשם מוסמך מטעם איגוד האינטרנט הישראלי. (להלן "הרשם") לחברה פעילויות נוספות שאינן קשורות רק לשמות מתחם.
2. איגוד האינטרנט הישראלי ("ISOC/האיגוד") מנהל המרשמים בישראל עבור דומיינים ישראליים.
3. הניסוח בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים.
4. בתנאים יופיע שם מתחם (דומיין).
5. סיומות לדומיינים – המחרוזות אשר בהם עוסק האיגוד הינם הבאים :
 - o co.il
 - o org.il
 - o net.il
 - o ac.il
 - o muni.il
6. Whois – מערכת איתור שמות מתחם בו מפורסם פרטים על המחזיק שם המתחם ופרטים נוספים.

פעילות

7. סקיורסט בע"מ פועלת גם בתחום הרישום מתוקף היותה רשם מוסמך, בנוסף עוסקת החברה ברישום שמות מתחמים בינלאומיים למיניהם.
8. מעבר לרישום ניתן באמצעות סקיורסט בע"מ לבצע פעולות נוספות בדומיינים. להלן חלק מהפעולות:
 - רישום דומיין חדש (CREATE)
 - לחדש/להאריך דומיין (RENEW)
 - שינוי רשם (TRANSFER)
 - לבטל החזקה בדומיין (DELETE)
 - עדכון ושינוי פרטים ברשומה של שם המתחם (UPDATE)
 - העברת זכות החזקה על הדומיין (REASSIGN)

כללי

9. סקוורסט בע"מ כפופה לדרישות והזמנים של איגוד האינטרנט בישראל (ISOC) וכן דרישות וזמנים של דומיינים בעלי סיומת בינלאומית .
10. מתוקף דרישות אלו אנו נדרשים לקבל את אישורך שקראת והבנת והנך מסכים עם דרישות אלו, הדרישות נועדו כדי להגן על זכויותיך ולדעת שאנו עושים את המיטב כדי לממש את זכויותיך.
11. לידיעתך אי קבלת הסכמתך לתנאים לא יאפשר לנו לבצע את בקשתך.
12. מעת לעת יתכן ויהיו שינויים במסמך זה הן בדרישות האיגוד או דרישות אחרות, אתה תידרש להיענות להן.
13. בהתאם לתנאי האיגוד ניתן לקבל פרטים אודות שמות מתחם על ידי מערכת WHOIS המערכת זמינה לך ללא תמורה באתר האיגוד : <https://www.isoc.org.il/whois>

כפיפות לכללי איגוד האינטרנט הישראלי

14. מבקש הרישום מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שרישום וניהול שמות המתחם נעשים בכפוף לכללי הרישום של איגוד האינטרנט הישראלי (להלן: "כללי האיגוד" ו"האיגוד", בהתאמה). מבקש הרישום מאשר בזה כי ניתנה לו הזדמנות מספקת לקרוא את כללי הרישום של האיגוד, כי קרא אותם בפועל והוא מסכים להם . בכלל זה, מבקש הרישום מצהיר ומאשר כי ידוע לו והוא מסכים ש-
 - שמות המתחם נרשמים לתקופות אחזקה של שנה אחת.
 - מבקש הרישום כפוף לכללי האיגוד ליישוב סכסוכים בקשר לזכויות בשמות מתחם.
15. האיגוד אינו נושא כלפי מבקש הרישום באחריות כלשהי לפגיעת רישומו של שם המתחם, חידוש הרישום ו/או ביצוע כל פעולה שהאחריות לבצעה מסורה לרשם המוסמך
16. אחריות האיגוד כלפיך בקשר עם רישום שם המתחם, בדיקת הבקשה לרישומו והטיפול בו לאחר שנרשם - מוגבלת כאמור במפורש בכללי האיגוד
17. מבקש הרישום מצהיר בזה כי הוא מודע ומסכים לכך שרישום שם מתחם אינו מקנה לו כל זכויות בעלות או זכות קניינית אחרת בשם המתחם – אלא זכות חוזית להחזקת שם המתחם בלבד
18. מבקש הרישום יפצה וישפה את האיגוד בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה הנובעת מרישום שם המתחם, החזקתו והשימוש בו בניגוד לכללי האיגוד ו/או להוראות כל דין

19. ידוע למבקש הרישום שבאפשרותו לפנות לנציב תלונות הציבור שמונה על ידי האיגוד, בכתובת . reg-complain@isoc.org.il
20. הדינים החלים על סכסוכים בין מבקש הרישום לאיגוד הם דיני מדינת ישראל בלבד (בלא תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי שבהם) וסמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוזות המרכז או תל אביב בלבד
21. בסעיפים אלה, "הרשם המוסמך" – רשם שמות-מתחם שהוסמך על-ידי האיגוד לרשום שמות-מתחם ואשר באמצעותו מבקש הרישום רשם ו/או מנהל את שם המתחם.

בקשה לפעילות בשם מתחם חדש /קיים

22. לצורך ביצוע פעולה כלשהי בדומיין בכלל ובפרט בעת בקשה להקצאת שם מתחם חדש ידרש המבקש למלא פרטים מלאים מדויקים ואמינים ובאנגלית בלבד, כגון: שם, משפחה, כתובת מלאה, עיר, מיקוד, כתובת מייל, טלפון ופקס וכן אנשי קשר (טכני/אדמיניסטרטיבי/זון). הנך נדרש/להקפיד על מילוי מדויק. מעבר לדרישות האיגוד דרישה זו היא תנאי יסודי ומהותי לצורך היכולת הן של הרשם והן של האיגוד לתת שירות.
23. בעת שינוי פרטים ידאג המחזיק לעדכון הפרטים הרלוונטיים
24. בקשת הרישום תעמוד בתנאי הרשם ותנאי איגוד האינטרנט
25. שם המתחם המבוקש יעמוד בדרישות איגוד האינטרנט
26. המבקש מאשר כי ידוע שהאיגוד רשאי לסרב לרשום שם מתחם.
27. המבקש מודע כי הרישום מבוצע על בסיס מגיע ראשון משורת ראשון.
28. הרישום יבוצע בהתאם לתקופה המבוקשת אולם לא יותר מתקופת ההחזקה המרבית המוגדרת ע"י איגוד האינטרנט או כל גוף אחר אשר מאפשר רישום דומיינים זרים.
29. לאחר אישור רישום של דומיין לא יוחזר ללקוח תשלום / דמי רישום בשום מקרה.
30. הרישום ביחידות של שנה ואין אפשרות לרישום בחלקי תקופה.
31. לקראת סיום תקופת הרישום באחריות המבקש להגיש בקשה להארכת הרישום.
32. הרשם ישלח באמצעות הדואר האלקטרוני תזכורת לסיום תקופת ההחזקה. ההודעה תשלח לפי הרשום בפרטי שם המתחם כפי שהמבקש/המחזיק עדכנו. אין באי ביצוע האמור מכל סיבה לגרוע מאחריות המחזיק לדאוג לחידוש תקופת ההחזקה בשם המתחם. המחזיק מסיר מהרשם, איגוד האינטרנט וכל גוף אחר כל אחריות ונזק שייגרם למחזיק מאי ביצוע הארכת תקופת ההחזקה והוא יהיה הנושא היחיד והבלעדי לכל נזק.

33. המבקש מודע כי בהתאם לכללי איגוד האינטרנט הישראלי, היה ושם מתחם לא חודש עד 30 יום לאחר תאריך הפקיעה של שם המתחם יהפוך שם המתחם ללא פעיל כלומר תנותק הפניית ה-DNS במרשם ולאחר 120 יום, לכל המאוחר, יימחק סופית ממרשם השמות.
- חשוב לציין כי בכל סיומת של דומיין אשר אינו מנוהל על ידי איגוד האינטרנט הישראלי, קיימים תנאים שונים, בכפוף לדרישות אותו גוף ועל פי שיקול דעת של הרשם.
34. הרשם ו/או איגוד האינטרנט הישראלי רשאים לבקש אינפורמציה נוספת שתדרש לרבות ולא רק מסמכים נוספים כדי לבצע פעילות כלשהי בשם המתחם לרבות חתימה על מסמכים המביעים את בקשת המבקש.
35. המבקש מודע כי לסיומות מסוימים יש דרישות נוספות בהם נדרש המבקש לעמוד. המבקש ימציא המסמכים הנדרשים לעמידה גם בתנאים אלו והאיגוד ו/או הרשם רשאים לבקש מסמכים נוספים המעידים על עמידה בתנאים אלו.
36. היה והמבקש לא עמד בתנאים הנדרשים ו/או נתגלה שאינו עומד ו/או השתנה מצבו של המבקש רשאי הרשם או האיגוד לא לבצע ו/או לבטל ההחזקה ו/או לדרוש הבהרות פרטים ומסמכים נוספים לצורך השארת המחזיק כמחזיק המתחם.
37. המצאת המסמכים מכל סוג שהוא ובהתאם לכל בקשה ו/או דרישה אינה מחייבת את הרשם או האיגוד לבצע או להימנע מלבצע כל פעולה בשם המתחם
38. המבקש מודע כי חלק מהאינפורמציה תמולא אלקטרונית וחלקה פיזית .
39. העברת שם מתחם ממחזיק למחזיק גורמת למחיקת רשומת שם המתחם הישנה, ונרשמת רשומה חדשה במקומה, באופן שלא מועבר כל מידע מן הרשומה הישנה לחדשה. במידה שרציפות הפעילות של שם המתחם נדרשת ללא קשר להעברת הזכויות בשם, חובה לכלול במפורש את פרטי שרתי השמות בבקשה החדשה.
40. המבקש מודע כי רק המחזיק בשם המתחם רשאי לבצע פעילויות כלשהם אצל הרשם
41. המבקש/מחזיק מסכים כי פרטיו ירשמו במאגר whois של איגוד האינטרנט ושם הרשם.
42. בהתקשרות עם הרשם הנך מאשר כי אתה בעל הסמכות הנדרשת על מנת לבצע את כל הנדרש בנוגע לשירותים או לפרטים הנדרשים בשביל לבצע את השירות הנדרש מהרשם.

תנאים כספיים

43. לצורך ביצוע כל פעולה בשם מתחם המבקש / מחזיק ישלם לרשם מראש את הנדרש ע"י הרשם לביצוע המבוקש.
44. לאחר הגשת הבקשה לאיגוד ואישור סופי של הפעולה הנדרשת ע"י האיגוד לא יוחזר כל תשלום למבקש/מחזיק.
45. הרשם רשאי לא לבצע כל פעולה עד אשר התמורה שולמה לשביעות רצונו של הרשם ומי מטעמו.
46. כל השירותים אשר מסופקים על ידי הרשם מוגדרים כשרות אינטרנטי בלבד, ומתוקף כך אינם כפופים לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010. היה והתשלום לא יכובד לפני ביצוע הפעולה לא תבוצע כל פעולה בשם הדומיין היה והתשלום לא כובד לאחר ביצוע הפעולה רשאי הרשם לבצע כל פעולה בשם המתחם. המבקש/ מחזיק ישא בלעדית באחריות לכל נזק עקב פעולות הרשם.
- כל פעולה לרבות ולא רק העברת הדומיין למחזיק אחר ו/או לבעלות הרשם.
47. המבקש/מחזיק פוטרים את הרשם ו/או מי מעובדיו ו/או מי מנהליו ו/או מי מטעמיו מכל אחריות לכל נזק.
48. יתרה כספית לא תוחזר לרבות היה והפסקת ההחזקה בשם הדומיין בוצעה בין ביוזמה של המחזיק ובין ביוזמה מכל גורם מוסמך אחר כגון האיגוד, בתי המשפט וכו
49. הרשם רשאי לעדכן את המחירים המבוקשים מעת לעת והמחיר ששולם בעת ביצוע הפעולה בשם המתחם מחייבת את הרשם רק לפעולה זו ו/או לתקופת ההחזקה המוקדם בין השניים.
50. בכל מקרה הרשם ישא באחריות כספית מקסימלית בגובה התשלום שבוצע בפועל מטעם המחזיק/מבקש עבור השרות במחלוקת ועבור התקופה הרלוונטית בלבד.

תנאי השירות

51. הרשם רשאי לבצע את השרות באמצעותו או באמצעות מי מטעמו
52. הרשם רשאי להפסיק השרות בכל עת ובתנאי שהודיע לפחות 30 יום מראש באתר שלו. המחזיק מתבקש בתקופה זו להעביר את הפעילות לרשם אחר.
53. הרשם רשאי למכור ואו להעביר הפעילות לכל גורם מבלי להודיע למבקש/מחזיק ובתנאי שהפעילות תמשך ללא כל פגיעה שנובעת מהרשם.

אחריות ושיפוי

54. הרשם יעשה את כל אשר באפשרותו לביצוע בקשת המבקש ו/או המחזיק
55. הרשם אינו נושא בכל אחריות ולכל נזק אשר יגרם למבקש/מחזיק עקב אי בוצע הפעולה ו/או ביצוע הפעולה לא כנדרש ו/או עקב פעולה של איגוד האינטרנט ו/או של כל גורם אחר לרבות עובדיו מנהליו ואנשים מטעמיו בין בתקופת ביצוע הפעולה ובין לאחריה.
56. הרשם יעשה את כל הנדרש כדי שהאמצעים יהיו זמינים ומאובטחים למבקש/מחזיק לצורכי הפעילות אולם לא יישא בכל אחריות ולכל נזק היה וייגרם מכל סיבה שהמערכות לא יהיו זמינות/פעילות .

יישוב סכסוכים

57. על האמור לעיל לרבות כל סכסוך אחר יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט תהא לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז או בתל אביב בלבד. האמור הנו הן לסכסוכים ומחלוקת בגין שמות מתחמים בישראל והן עבור שמות מתחמים בינלאומיים.